

# CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DE CRUZEIROS TEMÁTICOS DA PROMOAÇÃO EVENTOS - TEMPORADA NOVEMBRO DE 2025 A JANEIRO DE 2026

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES AO EMBARCAR NOS NAVIOS DA PROMOAÇÃO EVENTOS

### EMBARQUE:

- 1) Chegar ao **Porto de Santos** entre 11h até às 16h para embarque, levando consigo o Voucher ou bilhete de embarque encaminhado para o e-mail registrado em sua reserva, o RG original com menos de 10 anos de sua emissão, CIN Original, CNH original ou Passaporte, dentro do prazo de validade de todos os Hóspedes. O Checkin finaliza às 16 horas do dia do embarque. Qualquer hóspede que se apresentar após esse horário, poderá ser impedido de embarcar e será considerado a ausência do hóspede (no-show), perdendo qualquer direito a usufruir do evento bem como solicitar qualquer tipo de reembolso do valor pago na compra do pacote.
- 2) Ao chegar no **Porto de Santos** dirigir-se ao “EMBARQUE DE BAGAGENS” com o voucher em mãos para despacho de bagagens etiquetadas (as etiquetas estão no corpo do voucher – basta recortá-las) com as informações do hóspede preenchidas, retirar a senha que dará ao hóspede a sequência para a realização do Check-in. As bagagens despachadas serão encontradas a frente de sua cabine até as 19 horas do dia do embarque. Para melhor comodidade e aproveitamento no primeiro dia de embarque, recomendamos que leve consigo na bagagem de mão uma troca de roupa mais leve para usufruir das áreas externas e piscinas do navio.
- 3) Após despachar as bagagens, você deverá se dirigir a sala de “EMBARQUE DE HÓSPEDES” aguardar a chamada de sua senha recebida pelos alto falantes do terminal.
- 4) A bordo, você deverá procurar a recepção do navio ou dos terminais de registro espalhados pelo navio para vincular seu cartão de crédito internacional **OU** efetuar depósito em dólares (US\$) para poder consumir qualquer produto oferecido pela MSC. Recomendamos fortemente que esse procedimento seja efetuado o quanto antes para sua comodidade.
- 5) O navio poderá oferecer promoções de produtos e serviços diretamente ao hóspede sem qualquer consulta prévia a PromoAção Eventos. Assim, não nos responsabilizamos por produtos ou serviços não adquiridos nos canais oficiais da PromoAção Eventos.
- 6) **ATENÇÃO:** A PromoAção Eventos comercializa seus produtos através do site [www.lojapromoacao.com.br](http://www.lojapromoacao.com.br), pelo whatsapp no telefone 11 2853-0702 ou em agentes de viagem cadastrados. A PromoAção Eventos não se responsabiliza por produtos adquiridos em outros canais, ressaltando ainda que não comercializa experiências adicionais tais como, mas não se limitando a pacote de bebidas, jantar com artistas, visita a camarins, locais reservados em shows.

### DESEMBARQUE:

- 7) Na noite anterior ao desembarque, você receberá o demonstrativo de consumo a bordo para o fechamento de conta. Caso tenha registrado seu cartão de crédito, basta seguir para o desembarque no dia seguinte. Caso tenha efetuado o pré depósito em efetivo ou encontre alguma divergência no consumo apontado, procure diretamente a recepção do navio para efetuar o acerto e fazer o “check-out” financeiro. Sugere-se fazer na noite anterior ou cerca de 6 a 8 horas antes do desembarque para evitar filas.
- 8) O porte de documentos pessoais exigidos para a viagem (especificados nas cláusulas que integram este instrumento) é de obrigação exclusiva do HÓSPEDE e, cabe somente a ele obter, com a devida antecedência, tudo o que for necessário para o embarque e entrada em outros países.
- 9) O HÓSPEDE desde já aceita e se responsabiliza pelo cumprimento das condições descritas no presente instrumento, que fazem parte integrante deste contrato.

### NOTA IMPORTANTE – NÃO DEIXE DE LER

- a. Faça sua compra consciente e evite as penalidades em decorrência de cancelamento, cujas regras se encontram nesse contrato.
- b. Caso deseje incluir, substituir ou excluir pessoas que compõem a cabine, obedeça as regras e prazos indicados nesse contrato.
- c. Gestantes só podem embarcar com até 23 semanas e mediante atestado médico. Caso fique impedida de embarcar, seja por qualquer motivo, estará sujeita as mesmas regras do cancelamento.
- d. A comunicação se dará exclusivamente com o RESPONSÁVEL FINANCEIRO DA CABINE e competirá a este efetuar a comunicação com os demais Hóspedes, a fim de evitar divergências de informações.
- e. É obrigatório obedecer a POLÍTICA DE CONDUTA DOS HÓSPEDES DA MSC CRUZEIROS e CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE disponíveis no site [www.msccruzeiros.com.br](http://www.msccruzeiros.com.br).

A contratada é **LION CORP EVENTOS LTDA** inscrita no CNPJ sob n.º 44.154.079/0001-80, estabelecida na Rua Estados Unidos nº 1.765, no bairro Jardim América-São Paulo/SP – CEP: 01427-002, tel: (11) 3624-9007 / e-mail: [informacoes@promoacaoeventos.com.br](mailto:informacoes@promoacaoeventos.com.br).

É importante ressaltar que:

- a) A saída do navio poderá sofrer eventuais alterações em datas, roteiro e adaptações na programação original de entretenimento e serviços a bordo sem prévio aviso. Para mais informações, consulte seu agente de viagens e/ou acesse/siga o Instagram e o Facebook da CONTRATADA para atualização de toda e qualquer modificação do que aqui ficou pactuado.
- b) As condições desse contrato poderão sofrer modificações sem prévio aviso. Consulte seu agente de viagens e/ou acesse/siga o Instagram e o Facebook da CONTRATADA

para atualização de toda e qualquer modificação do que aqui ficou pactuado.

c) Havendo necessidade de diminuição da quantidade de Hóspedes no navio, seja pela proprietária do navio ou por autoridades, fica desde já acordado que o critério imposto pela CONTRATADA será o de corte dos Hóspedes que adquiriram o pacote em data mais próxima do embarque em relação àqueles que adquiriram há mais tempo.

d) O Hóspede está ciente e autoriza: a) o acesso à informações, seja de que espécie for, que estejam sob a posse e guarda da MSC e b) o uso de imagens para fins de publicidade do evento, sem nenhum ônus à CONTRATADA.

### **CANCELAMENTO**

O cancelamento poderá ser manifestado **exclusivamente pelo RESPONSÁVEL FINANCEIRO DA CABINE**, declarando o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** que está *ciente e concorda* com a cobrança de multa conforme tabela de cancelamento abaixo:

<b>ANTECEDENCIA DA SAIDA</b>	<b>MULTA POR PESSOA</b>
<b>Até 90 dias antes da saída</b>	<b>30% sobre o valor total do contrato</b>
<b>De 89 até 30 dias antes da saída</b>	<b>60% sobre o valor total do contrato</b>
<b>No 29º dia até a da saída até o embarque</b>	<b>100% sobre o valor total do contrato</b>

Além da multa acima exposta, arcará o responsável financeiro com o pagamento das taxas de operação do cartão de crédito no percentual de 3% (três por cento) do valor da compra.

A manifestação do cancelamento deve ser realizada **exclusivamente pelo RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, através de envio de e-mail para [cancelamento@promoacaoeventos.com.br](mailto:cancelamento@promoacaoeventos.com.br) que terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis efetuar a análise. Também será de responsabilidade exclusiva do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** comunicar os demais Hóspedes que compõe a cabine.

Havendo saldo no contrato, será apurado o valor e, a partir daí caberá ao Hóspede complementar o valor para quitação da multa ou, caso o saldo seja maior que o valor da multa, será restituído pela CONTRATADA no prazo de até 180 dias a contar do recebimento do cancelamento expresso.

O **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** aceita e concorda que, após a análise sobre o cancelamento, a **CONTRATADA** tem o prazo de até 180 dias para efetuar o reembolso, estando ciente que o depósito será realizado na conta indicada do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, sendo a multa aplicada no valor pago de cada Hóspede.

Em caso de cabine ocupada por mais de um Hóspede e havendo o cancelamento de uma parte, os remanescentes devem estar cientes e se comprometem em aceitar sua recolocação em cabine compatível com a quantidade de Hóspede, assumindo o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** o ônus de arcar com o pagamento de eventuais tarifas e demais encargos que poderão ser gerados por conta do cancelamento.

### **CANCELAMENTO - CABINES COMPARTILHADAS**

A **CONTRATADA** apenas aproxima os Hóspedes que desejem adquirir cabines compartilhadas e, desde já o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** declara estar ciente e isenta a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade. Caso ocorra a desistência de um dos ocupantes dessa modalidade, **TODOS**, inclusive o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, declaram estar cientes da obrigação pelo pagamento da multa em decorrência de qualquer tipo de cancelamento.

O **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** sempre deverá permanecer na cabine contratada. Caso esse solicite o cancelamento ou alteração de sua participação na viagem, a cabine será integralmente cancelada e a respectiva penalidade será aplicada. Os demais hóspedes que quiserem permanecer na viagem, deverão adquirir uma nova cabine nas condições vigentes e atualizadas.

Em caso de cancelamento parcial da cabine sem que haja inclusão de novo hóspede será cobrada taxa de alteração abaixo por hóspede cancelado, e não haverá reembolso da comissão do agente de viagens. Sobre o valor da taxa de alteração incidirão os tributos vigentes. Caso o cancelamento torne a cabine single, o hóspede remanescente deverá pagar o valor correspondente ao suplemento do valor da cabine individual.

Para Cabines onde o Hóspede for isento de pagamento devido a promoção temporária, a desistência desse Hóspede não dá direito a qualquer reembolso, ainda que o valor tenha sido rateado entre os demais Hóspedes da cabine.

Na hipótese de cancelamento parcial da cabine os demais hóspedes estarão sujeitos e concordam desde já com a mudança de cabine.

### **CANCELAMENTO - GESTANTES**

Os Hóspedes que adquirirem o produto e cancelarem por motivo de gestação, inclusive por meio de atestado médico e fato superveniente (e na hipótese de que venha a ser conhecido o estado gestacional após a aquisição) assumem expressamente a cobrança de multa que será aplicada seguindo a tabela de cancelamento mencionada acima.

### **CANCELAMENTO – CABINE SINGLE**

O **responsável financeiro** declara estar ciente e concorda que as cabines são comercializadas com tarifa de ocupação de, no mínimo, dupla, e no caso de cancelamento de apenas um Hóspede de uma cabine dupla não haverá reembolso, pois, a cabine tornar-se-ia *single* (um ocupante) e a tarifa da cabine permanecerá a mesma.

### **CANCELAMENTO / ALTERAÇÃO DE RESERVA**

Em casos de ameaça confirmada de ocorrência de fenômenos da natureza tais como, mas não se limitando, a situação de calamidade pública, perturbação da ordem, acidentes ou greves prejudiciais aos serviços de viagem, guerras, pandemias e que, eventualmente não permita ao Hóspede o embarque, não são passíveis de reembolso pelos fornecedores de serviços, não cabendo à **CONTRATADA** qualquer ônus, penalidades ou indenizações.

O contratante concorda, desde já, com a possibilidade de ocorrer a substituição das atrações ou roteiro aqui apontadas o que não modificará ou gerará qualquer espécie de indenização ao(s) contrante(s), especificamente, mas não se limitando, a problemas de saúde dos integrantes das atrações, acidentes de qualquer ordem, incapacidade física ou mental bem como morte, questões climáticas.

### **CANCELAMENTO - COMPRA DO PACOTE POR OPERADORA**

O Hóspede que tenha adquirido o produto em operadora de viagem fica ciente que, havendo cancelamento, também será deduzido do crédito ou majorado, em caso de débito, eventual valor pago à operadora a título de comissão.

Caso o Hóspede tenha adquirido o produto em operadora/agência de viagem fica ciente que, havendo cancelamento, caberá exclusivamente à operadora/agência efetuar a

restituição da comissão, observadas as mesmas regras de cancelamento com relação ao carregamento da multa e das taxas de operação do cartão de crédito no percentual de 3% (três por cento).

### **CANCELAMENTO - COMPRA DO PACOTE PELA INTERNET**

Caso o Hóspede tenha adquirido o produto pela internet e em página oficial da CONTRATADA fica ciente que, havendo cancelamento dentro do prazo de 7 (sete) dias, caberá à CONTRATADA efetuar a restituição do valor quitado, deduzida a taxas de operação do cartão de crédito no percentual de 3% (três por cento).

### **ALTERAÇÃO DE ITINERÁRIO**

O Hóspede concorda e está ciente que em caso de greves operárias ou patronais, bloqueios, desordem pública, impedimentos climáticos ou dificuldades mecânicas, ou, por qualquer outra razão e seja de que espécie for, a Companhia Marítima pode a qualquer momento e sem notificação prévia cancelar, adiantar, atrasar ou evitar qualquer porto de escala por outro, desvio de rota ou substituir navios, não cabendo qualquer custo ou indenização por eventual prejuízo que o Hóspede venha a ter em função da decisão tomada, inclusive na hipótese de não ocorrer a operacionalização dos *tenders* (pequenos barcos que transportam pessoas até o continente).

Concorda o Hóspede também que poderá haver alteração das atrações que compõem esse contrato ocorrendo, por exemplo, mas não se limitando, a problemas de saúde, acidente, morte, impedimento seja de que espécie for às pessoas que compõem a atração a qualquer momento e sem notificação prévia, não cabendo à CONTRATADA qualquer custo ou indenização por eventual prejuízo que o Hóspede venha a ter em função da alteração das atrações.

A CONTRATADA não se responsabiliza por falhas no cumprimento de horários de chegada e partida, filas no local de entrega de malas, check-in, check-out e relativos aos portos de escala eis que são de inteira responsabilidade da proprietária do navio. Ainda que todos os esforços sejam feitos para a observação das especificações do cruzeiro, circunstâncias adversas podem exigir modificações ou alterações desses compromissos. Sob essas circunstâncias, o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** está ciente e concorda que, nem a CONTRATADA e nem seus associados podem ser demandados por reembolso de qualquer percentagem da tarifa ou pelo reembolso de outras cobranças, ou ser demandadas por compensações de qualquer natureza.

### **IDADE MÍNIMA, DOCUMENTOS, VISTOS, VACINAS E AUTORIZAÇÕES.**

#### **Viagens Nacionais**

Regra geral: A idade mínima para viajar desacompanhado é 18 anos na data do embarque, Hóspedes abaixo dessa idade deverão estar acompanhados por um maior de **21 anos na mesma cabine**, não sendo permitido o embarque de pessoas emancipadas.

Regras específicas: Consulte as regras específicas para cada navio temático.

#### **1. Brasileiros:**

1.1 - Adultos (acima de 18 anos) - RG original com menos de 10 anos de sua emissão, CIN Original, CNH original ou Passaporte, dentro do prazo de validade de todos os Hóspedes (todos os documentos devem ser apresentados em sua via original e estar em bom estado de conservação).

1.2 - Crianças e adolescentes - Cédula de identidade (RG - Registro Geral expedido há menos de 5 anos) ou passaporte válido (todos os documentos devem ser apresentados em sua via original e estar em bom estado de conservação) / Se estiver viajando desacompanhado dos pais ou tutores legais, é necessária a autorização dos mesmos com firma reconhecida / Se estiver viajando desacompanhado de um dos pais, é necessária a autorização por escrito com firma reconhecida do responsável legal ausente em 2 (duas) vias. Menores de 12 anos também poderão embarcar com a certidão de nascimento Original.

#### **2. Estrangeiros - Residentes:** carteira RNE original válida.

**Não-residentes:** Passaporte original válido com visto vigente e tarjeta de imigração.

Caso a fotografia do documento apresentado no check-in gere dúvidas sobre a identidade do portador do documento, poderá ser solicitada outra documentação que permita sanar esta circunstância.

### **HÓSPEDE IMPEDIDOS DE VIAJAR**

**Mulheres grávidas:** só podem embarcar com **até 23 semanas de gestação** completas até o dia do embarque, conforme regra imposta pela MSC, mediante apresentação no embarque de um atestado médico original, confirmando o estágio e as condições de saúde para realizar o cruzeiro. Caso a gestante esteja com 24 semanas ou mais de gestação fica proibido o embarque.

**Bebês:** devem ter no mínimo 6 meses de idade completos no primeiro dia de cruzeiro, bebês abaixo desta idade não poderão embarcar. Todos os Hóspedes estão sujeitos a serem impedidos de embarcar e podem igualmente ser desembarcados a qualquer momento, incorrendo nos riscos e despesas advindos quando, na opinião do Comandante ou médico do navio, um dado Hóspede não esteja em condições de viajar ou representando um risco para si ou para outros. Tal Hóspede pode ser desembarcado em qualquer Porto ou local que passe o navio sem qualquer responsabilidade por parte da Companhia Marítima nem da Agência, portando apenas a bagagem de mão, sendo que as demais bagagens serão disponibilizadas no porto de destino final no dia do desembarque, devendo ser retiradas pelo próprio Hóspede. A CONTRATADA não poderá ser demandada a ressarcir despesas pagas por Hóspedes que sejam obrigados a desligar-se do cruzeiro antes de seu final por quaisquer dos motivos aludidos acima ou qualquer outro motivo. A CONTRATADA tampouco será responsável pelo alojamento, alimentação, transporte de retorno ou qualquer outra despesa em que incorra o Hóspede.

### **A TARIFA DO CRUZEIRO INCLUI**

A tarifa do cruzeiro **inclui:** acomodação no navio, transporte marítimo (*tenders*), refeição completa (café da manhã, almoço, café da tarde, jantar e buffet durante a madrugada), ROTEIRO A DEFINIR, todos os eventos realizados a bordo durante toda a viagens, todos os shows e espetáculos realizados no palco principal a bordo do navio.

### **A TARIFA DO CRUZEIRO NÃO INCLUI**

A tarifa do cruzeiro **não inclui:** internet, reservas de restaurantes, seja de que espécie for, itens eletivos, tais como: restaurante de especialidades, bebidas alcoólicas, não alcoólicas, enlatadas ou engarrafadas (Exceto para clientes das categorias de cabine: Varanda All Inclusive, Cabines Varanda Experience, Suite Experience e Yacht Club), excursões em terra, ligações telefônicas, cofre, serviços médicos, consumo no cartão de bordo, cassino (é cobrada uma taxa quando, ao invés de ser utilizado dinheiro em espécie for utilizado o cartão de bordo), utilização de cabeleireiros, manicures, pedicures, utilização do Spa, boliche, cinema 4D, fliperama, simulador de Formula 1, extras, lavanderia, consultas médicas, medicamentos e qualquer outra despesa de caráter pessoal - Esses itens são cobrados à parte. As tarifas também não incluem taxas portuárias, taxas de serviço, taxas ou cobranças extraordinárias determinadas por órgãos oficiais ou semi-oficiais e seguro, este deverá ser contratado de forma adicional e no momento da compra. Tais despesas estão sujeitas a modificação sem aviso prévio a qualquer momento, independente da reserva ter sido efetuada ou paga integralmente.

### **DEFINIÇÃO DE NOMES E TROCAS**

O Hóspede que efetuar o pagamento pela plataforma e-commerce ou por vendas diretas terá até 72 horas a contar da compra sob pena de multa, para definir seus acompanhantes.

Reiteramos que o RESPONSÁVEL FINANCEIRO sempre deverá permanecer na cabine contratada. Caso esse solicite o cancelamento ou alteração de sua participação na viagem, a cabine será integralmente cancelada e penalidade aplicadas. Os demais hóspedes que quiserem permanecer na viagem, deverão adquirir uma nova cabine nas condições vigentes atualizadas.

Em caso de troca de nome de Hóspede na cabine será cobrado uma multa no valor abaixo descrito, declarando o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** que *está ciente e concorda* com a cobrança de multa conforme tabela abaixo.

ANTECEDENCIA DA SAIDA	MULTA POR PESSOA
Até 60 dias antes da saída	R\$500,00
59 a 40 dias antes da saída	R\$700,00
39 a 31 dias antes da saída	R\$ 1.000,00

### O LIMITE PARA SUBSTITUIÇÃO DOS HÓSPEDES É DE ATÉ 30 DIAS QUE ANTECEDEM O EMBARQUE.

#### INCLUSÃO DE HÓSPEDE

A inclusão de novos Hóspedes poderá ser efetuada até 30 dias do embarque, caso a cabine escolhida comporte a inclusão e a ocupação máxima permitida do navio não esteja completa, assumindo o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** o pagamento de eventuais tarifas e demais encargos que poderão ser gerados por conta da inclusão eis que os navios da Promoção contemplam um leque amplo de acomodações para seus passageiros. Todas as cabines oferecem extremo conforto e contam com diversos formatos de ocupação, conforme descrito: Banheiro com chuveiro ou chuveiro e banheira; penteadeira com secador de cabelo; camas extremamente confortáveis que podem ser convertidas em sua capacidade; cabines para mais de 2 hóspedes contarão com leitos altos ou sofás camas para até 2 pessoas de acordo com a categoria adquirida, TV interativa, telefone, conexão Wi-Fi disponível (mediante taxa), cofre e minibar.

#### BEBIDAS A BORDO & OUTROS ITENS

Conforme normas Internacionais de Segurança adotada são considerados itens proibidos pela Companhia Marítima: Bebidas alcoólicas e não alcoólicas, armas de fogo, faca, tesoura, canivete, armas brancas (soco inglês, tacos, bastões, spray de pimenta, etc.) algemas, objetos afiados e/ou perfuro cortantes, ferro, secador de cabelo, chapinhas de cabelo e "babyliss", itens explosivos e /ou inflamáveis. Se qualquer um desses produtos for encontrado na bagagem ou com o Hóspede ao passar pelo raio-x durante o processo de embarque em qualquer porto, o Hóspede será chamado para fazer o descarte. A idade mínima para aquisição e consumo de bebidas alcoólicas a bordo é de 21anos.

#### CATEGORIAS DE SERVIÇOS

Os navios da Promoção contemplam um leque amplo de acomodações para seus passageiros.

Todas as cabines oferecem extremo conforto e contam com diversos formatos de ocupação, conforme abaixo descrito:

Acabamento da localização de cabines em decks superiores pré definidos, de acordo com disponibilidade no momento da consulta; cabines para mais de 2 hóspedes contarão com leitos altos ou sofás camas para até 2 pessoas de acordo com a categoria adquirida, TV interativa, telefone, conexão Wi-Fi disponível (mediante taxa), cofre e minibar.

**Categoria Superior:** Disponível em todos os navios da Promoção, aplicável nas cabines internas e Externas com Varanda. a categoria superior possibilita o hóspede na aquisição da localização de cabines em decks superiores pré definidos, de acordo com disponibilidade no momento da consulta.

**Categoria ALL Inclusive:** aplicável em cabines externas com varanda pré definidas, inclui pacote de Bebidas All Inclusive e chopes e cervejas em garrafa, coquetéis não alcoólicos, refrigerantes, água mineral, bebidas à base de café (latte, expresso, cappuccino etc.), chocolate quente e chá, (limitado ao preço de até US\$ 10,00 por dose), check-in e checkout prioritário (sujeito a limite de quantidade e alteração da cesta de produtos pela MSC sem prévio aviso).

**Categoria Yatch Club:** possui tudo que oferecemos nas categorias anteriores mais: área exclusiva para check-in e checkout prioritários; concierge exclusivo e serviço de mordomo 24 horas; acessórios para uso a bordo (roupão e chinelo); All Inclusive de bebidas, camarote exclusivo na área do shows principais; o almoço e jantar no restaurante exclusivo msc yacht club respeitando o horário de funcionamento e acesso lounges exclusivos;

#### SERVIÇO SUPERIOR PLUS

Inclusos todos os benefícios das categorias normais além de: variedade de coquetéis clássicos, destilados, licores, seleção de vinhos em taça, variedade de chopes e cervejas em garrafa, coquetéis não alcoólicos, refrigerantes, água mineral, bebidas à base de café (latte, expresso, cappuccino etc.), chocolate quente e chá, (limitado ao preço de até US\$ 10,00 por dose), check-in e checkout prioritário, exceto consumo de Frigobar.

#### RESPONSABILIDADE POR BENS PESSOAIS

Os valores, medicamentos e documentos de viagem deverão ser levados na bagagem de mão tanto no embarque quanto no desembarque. Na última noite do cruzeiro a bagagem a ser despachada deve ser colocada do lado de fora da cabine e devem estar trancadas (segredo ou cadeado). Portanto, os documentos e objetos de valor como: dinheiro, joias, máquinas fotográficas, filmadoras e notebooks devem permanecer na bagagem de mão com os próprios Hóspedes. Havendo perda ou dano de bens pessoais, o Hóspede deverá comunicar imediatamente a recepção ou um funcionário da Companhia Marítima e preencher o respectivo formulário. De qualquer forma, perdas ou danos devem ser comunicados até 2 (dois) dias após o desembarque.

Em caso de extravio ou dano de bagagem as seguradoras solicitam o formulário da com[panhia marítima que poderá ser preenchido a bordo do navio ou diretamente no terminal após o desembarque. A Promoção não é responsável por essa documentação.

Caso não tenha havido negligência por parte da Companhia, ela não se responsabilizará por qualquer perda, roubo, furto e/ou danos aos bens pessoais do Hóspede. Sendo certo que os Hóspedes devem assumir o risco em relação a seus bens. A Companhia recomenda que façam seguro de suas bagagens e artigos pessoais. Assim, a Companhia não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos de dinheiro, cheques de viagem, jóias e/ou outros itens valiosos dos Hóspedes a menos que os mesmos tenham sido entregues para guarda junto à Recepção do navio e para os quais tenha sido emitido um recibo, declarado seu valor e pago os respectivos impostos. A responsabilidade da Companhia no que se refere a perdas ou danos à propriedade está limitada ao valor máximo descrito na apólice de seguro por Hóspede. Entretanto, a Companhia Marítima não responderá jamais por nenhum valor que exceda os limites de responsabilidade aos quais a companhia tem direito segundo a lei aplicável.

#### BAGAGENS

Por questões de segurança, a companhia se reserva o direito de, à sua escolha, passar as bagagens no raio-x antes da entrada no navio, e mesmo solicitar a presença do Hóspede para conferência mais apurada de seu conteúdo. Caso haja qualquer dúvida em relação ao conteúdo da bagagem, a direção do navio poderá solicitar a presença do hóspede para conferência ou efetuar a entrega das malas nas cabines até a meia-noite do dia do embarque, salvo motivos de força maior.

#### NORMAS DE CADA NAVIO

O Hóspede fica ciente de que na cabine do navio haverá um folheto explicativo contendo o regulamento interno da embarcação, bem como horários e programação, devendo o mesmo ser lido e cumprido.

#### EMBARQUE/DESEMBARQUE

O **check-in** para embarque será realizado das **11h às 16h do dia previsto para o embarque**. Sendo assim, recomenda-se que o Hóspede esteja no porto 2 horas antes do horário previsto para encerramento do **check-in**, o desembarque acontecerá **na manhã do dia apontado para o desembarque**.

#### TRASLADO (QUANDO CONTRATADO)

Os transfere partem de locais pré definidos em horários que vão das 10:00 as 12:00 sujeito a atrasos. A Promoção não se responsabiliza por reserva em caso de bilhetes

aéreos comprados para partida ou chegada que não atendam aos horários dos transfers contratados.

O traslado não é privativo, gratuito ou de uso exclusivo, caso seja contratado. O traslado deixará o local de partida com destino ao porto de Santos quando estiver com sua lotação completa. – **Valor R\$ 300,00 por pessoa**, em caso de cancelamento esse valor **não é reembolsado** e as vagas são limitadas.

#### **SEGURO VIAGEM (NÃO INCLUSO)**

No preço não está incluso e, por conseguinte não está sendo oferecido qualquer espécie de seguro, cabendo ao(s) hóspede(s) realizar(em) a respectiva contratação por sua conta e risco.

#### **RECLAMAÇÕES**

Eventuais reclamações sobre os serviços prestados deverão ser encaminhadas por escrito via e-mail à CONTRATADA até 2 (dois) dias do desembarque para que possa ser apurado tais ocorrências frente à(s) fornecedora(s) de serviço(s).

#### **RESPONSABILIDADE DO HÓSPEDE**

Os prestadores de serviços, hotéis, empresas de traslados, cias aéreas, marítimas, trens etc., têm suas determinações de normas e procedimentos como sinais indicativos, utilização de utensílios, cumprimento de horários, limitações de idades etc., que deverão ser cumpridos pelo Hóspede respondendo, cível e criminalmente, por todos os atos praticados fora das especificações, inclusive danos a terceiros.

O Hóspede poderá, ao longo de suas viagens adquirir serviços adicionais, por sua livre escolha, não cabendo à operadora nenhuma responsabilidade, ônus, indenizações ou reembolsos pelo produto comprado e tampouco por eventuais problemas causados por estes serviços, que venham a prejudicar o andamento, total ou parcial, da viagem.

O Hóspede é responsável tanto por sua integridade física como de seus bens materiais, documentos ou valores, não cabendo à operadora responsabilidades ou indenizações por problemas de saúde, acidentes, perda, extravio, danos, furto ou roubo.

Caso haja acompanhante(s), o Hóspede assume a responsabilidade pelo cumprimento das condições contidas neste contrato.

#### **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

A **CONTRATADA**, por si e por seus colaboradores, obriga-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018, além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos dados dos clientes, o que inclui os dados dos clientes desta.

**DECLARO QUE LI, ENTENDI E ACEITO TODAS AS CLÁUSULAS DESSE CONTRATO E TAMBÉM DECLARO QUE TENHO PROCURAÇÃO TÁCITA DOS DEMAIS HÓSPEDES, CONFORME AUTORIZA O ART. 656 CC, SENDO QUE TIVE A OPORTUNIDADE DE ESCLARECÊ-LAS ANTES DA CONCLUSÃO DA COMPRA, NÃO TENDO DIREITO DE ALEGAR QUALQUER VÍCIO DE VONTADE. ESSE CONTRATO SUBSTITUI QUALQUER OUTRO CONTRATO ANTERIOR A ESSA DATA.**